

## Bases de la Campaña “Primera Cita” de Seguros Covirán

- Identificación del organizador: GRASEDA CORREDURIA DE SEGUROS SL B18480244. nos encontramos en la Carretera Nacional 432, s/n – km 431, 18230, Atarfe (Granada). La empresa se dedica a la correduría de seguros, estando sujeta a la legislación de mediación de seguros privados. Pertenecemos al Grupo Coviran
- Período de la campaña: del 12 de mayo al 30 de septiembre de 2025
- Mecánica de participación y requisitos: para poder participar en la campaña tienes que ser cliente de Graseda, tener al menos contratada una póliza con nosotros al corriente de pago.
  - Si referencias a un cliente potencial y este finalmente contrata una póliza con nosotros por una prima mínima de 300€, te enviaremos una tarjeta Amazon 60 días después de la entrada en vigor de la póliza. El valor de esta tarjeta es de 10€.
  - Máximo de tarjetas por cliente: sin límite, cuantas más pólizas que superen el importe mínimo, que contrate tu referenciado más tarjetas puedes conseguir.
  - Si eres tú quien contrata una póliza de autos, hogar, comercio, responsabilidad civil o vida riesgo (a partir de la segunda póliza contratada a través de nuestra mediación) conseguirás tarjetas amazon en las distintas modalidades
- Premios y condiciones de entrega
  - Contratando una póliza de autos de prima mínima de 300€: tarjeta amazon de 10€
  - Contratando una póliza de hogar de prima mínima 300€: tarjeta amazon de 20€
  - Contratando tu seguro de Comercio, Responsabilidad Civil o Vida Riesgo, con una prima mínima de 300€: tarjeta amazon de 25€
  - Pólizas con forma de pago anual
  - El envío de la tarjeta se realizará al asegurado 60 días después de la entrada en vigor de la póliza
- Condiciones de privacidad de datos. **Política de Privacidad**
- **Graseda Correduría de Seguros S.L.** (en adelante, “GRASEDA”, “la Correduría” o “Responsable”), con domicilio social en Carretera Nacional 432, s/n – km 431, 18230, Atarfe (Granada), se esfuerza constantemente en proteger la privacidad de sus usuarios y clientes.
- El presente documento ha sido elaborado de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (en adelante, “**RGPD**” o “**GDPR**”) y la Ley

Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante, “**LOPDGDD**”), con el fin de que conozcas nuestra Política de Privacidad, comprendas cómo se tratan tus Datos Personales cuando utilizas nuestros servicios, solicitas asesoramiento o procedes a la contratación de pólizas de seguros por mediación de GRASEDA.

- La información y los Datos que nos facilites, o que obtengamos de otro modo en el contexto de la mediación de seguros, la gestión de pólizas, siniestros, reclamaciones u otros servicios ofrecidos por la Correduría, se tratarán de conformidad con las disposiciones del RGPD, la LOPDGDD y demás normativa vigente aplicable en materia de protección de datos.

○

- **Responsable del Tratamiento**

- GRASEDA, con domicilio social en Carretera Nacional 432, s/n – km 431, 18230, Atarfe (Granada) y CIF B18480244 es la entidad que tratará los Datos Personales que nos facilites a través de formularios, comunicaciones y/o en el marco de la relación contractual o precontractual que mantengas con nosotros. GRASEDA actúa como Responsable del Tratamiento determinando de forma independiente los fines y los medios de tratamiento de los Datos Personales en el ejercicio de su actividad de mediación de seguros.
- En cumplimiento de la legislación vigente, Reglamento UE 2016/679 sobre Protección de Datos y la LOPDGDD, GRASEDA te informa de que los Datos de carácter personal que proporcionas en el marco de la utilización del presente sitio web o que sean recabados en el contexto de la formalización y transcurso de la relación contractual o precontractual contigo (“**Datos Personales**” o “**Datos**”), serán tratados por GRASEDA como Responsable del tratamiento a quien puedes dirigirte para plantear cualquier cuestión relacionada con la privacidad a través de la dirección de correo electrónico [graseda@coviran.es](mailto:graseda@coviran.es).

○

- **Datos objeto del tratamiento**

- Como consecuencia de la mediación de seguros, la gestión de pólizas y la prestación de servicios que GRASEDA lleva a cabo, le informamos de que se podrán recabar y tratar diferentes categorías de Datos Personales, en función del tipo de seguro contratado o solicitado por el interesado.
- En primer lugar, trataremos datos identificativos y de contacto, como nombre, apellidos, DNI/NIF u otro documento de identidad, dirección postal, teléfono o dirección de correo electrónico, los cuales son necesarios para establecer y mantener la relación con nuestros clientes.
- También gestionaremos datos que resulten imprescindibles para el correcto asesoramiento y contratación de seguros, tales como

información sobre el bien o riesgo a asegurar, que puede incluir, entre otros:

- En seguros de auto: matrícula del vehículo, marca, modelo, antigüedad, historial de siniestralidad, uso habitual, etc.
- En seguros de hogar, comunidad o comercio: características del inmueble o local (ubicación, superficie, año de construcción, instalaciones, uso), actividad económica desarrollada, maquinaria o mercancías, número de empleados, etc.
- En seguros de vida, salud, accidentes, ahorro o inversión: situación económica, familiar o profesional, edad, hábitos de vida, estado de salud o antecedentes médicos, cuando sea necesario y justificado conforme al tipo de cobertura solicitada.
- En determinados casos, y siempre que sea estrictamente necesario para la gestión de seguros que cubran riesgos personales o para la tramitación de siniestros que impliquen daños corporales, podremos tratar datos de carácter especial relativos a la salud. GRASEDA garantiza la adopción de medidas reforzadas de confidencialidad y seguridad, de conformidad con la normativa vigente.
- Asimismo, y siempre que esté justificado para valorar adecuadamente el riesgo, GRASEDA podrá consultar bases sectoriales sobre siniestralidad o solvencia patrimonial, así como verificar la autenticidad de determinados datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico o número de teléfono), con el objetivo de prevenir el fraude y asegurar la correcta identificación del titular.
- GRASEDA se compromete a tratar únicamente los datos pertinentes, adecuados y necesarios para el correcto desarrollo de los servicios solicitados, y en función de las finalidades previamente informadas al interesado.
- 
- **¿Cómo hemos obtenido tus Datos Personales?**
- Los Datos Personales que trata GRASEDA han sido, en su mayoría, facilitados directamente por el propio interesado a través de formularios, llamadas telefónicas, correos electrónicos u otros canales habilitados por la Correduría para la comunicación con clientes, socios o usuarios interesados en nuestros servicios.
- Adicionalmente, GRASEDA podrá obtener determinados Datos a través de fuentes legítimas como registros públicos, bases de Datos del sector asegurador (por ejemplo, ficheros de siniestralidad) o entidades aseguradoras colaboradoras, siempre en el marco de la relación establecida con el cliente y con pleno respeto a la legalidad vigente.
- El interesado garantiza que los Datos proporcionados a GRASEDA son veraces, exactos, actualizados y completos, y se compromete a

comunicar cualquier modificación que pudiera afectar a la exactitud de dicha información. En el caso de que se faciliten Datos de terceras personas, el cliente o usuario declara haberles informado previamente del contenido de la presente Política de Privacidad y haber obtenido su consentimiento, en caso de que sea necesario, para facilitar dichos Datos a GRASEDA con las finalidades previstas.

- 
- **Finalidades del tratamiento y bases de legitimación**
- Los Datos Personales que sean facilitados por los usuarios de la presente página web podrán ser tratados por GRASEDA para las siguientes finalidades, en función de la tipología de Datos que sean facilitados por el usuario, así como de las interacciones que el usuario entable con GRASEDA a través de la página web.
- **Prestación de servicios de mediación, asesoramiento y tramitación de seguros**
- Se tratarán tus Datos para gestionar las solicitudes de información o presupuestos que nos remitas, proceder al estudio y comparación de productos aseguradores, formalizar la contratación de pólizas y realizar cualquier otra gestión inherente a la relación que se establezca entre usted y la Correduría. En este sentido, también se incluyen las comunicaciones necesarias para la tramitación de consultas, modificaciones, renovaciones y cualquier asunto derivado de la prestación de nuestros servicios.
- **Base de legitimación:** ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD). Tratamiento necesario para llevar a cabo el servicio contratado por ti o en su caso, la aplicación a petición tuya de medidas precontractuales.
- 
- **Atención al cliente, gestión de reclamaciones e incidencias y tramitación de siniestros**
- Los Datos Personales podrán ser tratados para atender las reclamaciones o incidencias que plantees en relación con los servicios que presta la Correduría, así como para asistir en la tramitación de siniestros ante la compañía aseguradora que finalmente asuma el riesgo. En esta última circunstancia, puede resultar necesario recabar Datos de salud cuando el siniestro implique daños corporales.
- **Base de legitimación:** ejecución contractual (art. 6.1.b RGPD). Tratamiento necesario para llevar a cabo el servicio contratado por ti.
- Causa habilitadora para tratar tus Datos de salud. Procesamiento necesario para la correcta prestación de asistencia o tratamiento de tipo sanitario conforme al art. 9.2.h RGPD, en relación con el art.99.2 de la Ley

20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

- 
- **Actividades de publicidad y promoción de productos y servicios (marketing)**
- GRASEDA podrá tratar tus Datos para enviarte información sobre seguros o servicios similares a los inicialmente contratados o solicitados, así como boletines informativos o comunicaciones comerciales relacionadas con la actividad de la Correduría. En estos casos, se reconoce tu derecho a oponerte en cualquier momento, bien mediante los enlaces de baja dispuestos en las comunicaciones, bien ejerciendo los derechos de protección de Datos que se describen más adelante en esta Política de Privacidad.
- **Base de legitimación:** interés legítimo de GRASEDA (art. 6.1.f RGPD), consistente en mantener informados a sus clientes y contactos sobre servicios o productos análogos a los que ya han solicitado o contratado. Puedes solicitar información adicional sobre cómo hemos valorado nuestro interés legítimo y tus propios intereses, así como oponerte a esta finalidad, contactándonos en la dirección arriba indicada.
- 
- **Envío de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios no análogos**
- Si GRASEDA pretendiera remitirte publicidad o promociones relativas a servicios o productos que no guarden una relación directa con los inicialmente contratados, se solicitará tu consentimiento expreso de forma previa, pudiendo retirarlo en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a dicha retirada. **Base de legitimación:** consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD).
- 
- **Encuestas o entrevistas de satisfacción y mejora de servicios**
- En ocasiones, GRASEDA podrá invitarte a participar en encuestas o entrevistas destinadas a evaluar la satisfacción de los clientes y a recabar información útil para mejorar la calidad de los servicios de mediación, asesoramiento y seguimiento de pólizas. Estos tratamientos buscan optimizar la experiencia de los asegurados y facilitar un mejor ajuste de productos y coberturas a sus necesidades.
- **Base de legitimación:** interés legítimo de GRASEDA (art. 6.1.f RGPD) en perfeccionar los servicios que ofrece y así poder ofrecerte una mejor optimización de estos como consecuencia de las entrevistas y encuestas en las que participes, siempre que no prevalezcan los derechos y

libertades del interesado. Puedes solicitar información adicional sobre cómo hemos valorado nuestro interés legítimo y tus propios intereses, así como oponerte a esta finalidad, contactándonos en la dirección arriba indicada.

- 
- **Prevención del fraude y verificación de identidad**
- Trataremos tus Datos Personales como tus datos identificativos o de contacto (email) para la gestión y desarrollo de actividades de control y prevención del fraude. Esta actividad del tratamiento servirá para asegurar por ejemplo que no se utiliza información suya como email o teléfono con fines fraudulentos y así poder verificar su identidad.
- **Base de legitimación:** interés legítimo de GRASEDA (art. 6.1.f RGPD), consistente en proteger sus intereses y los de sus clientes frente a fraudes o conductas ilícitas. Puede solicitar información adicional sobre cómo hemos valorado nuestro interés legítimo y sus propios intereses contactándonos en la dirección arriba indicada.
- 
- **Comunicación de datos a terceros**
- En el marco de la mediación de seguros, podrá ser necesario comunicar tus datos personales a diferentes entidades aseguradoras, cada una de ellas actuando como responsable independiente del tratamiento, con el fin de elaborar comparativas, emitir presupuestos, formalizar pólizas o gestionar siniestros conforme al servicio solicitado. Dicha comunicación no implica una cesión por encargo, sino una interacción entre responsables autónomos, de acuerdo con la normativa aplicable al sector asegurador. Asimismo, GRASEDA podrá comunicar datos personales a organismos y autoridades públicas competentes (como la Dirección General de Seguros, autoridades fiscales, judiciales o administrativas) cuando así lo exija una normativa aplicable o en el marco de procedimientos legales en los que la Correduría deba intervenir. También podrán comunicarse datos a terceros con fines de control del fraude, verificación de identidad o prevención de riesgos, siempre que sea estrictamente necesario y bajo garantías adecuadas.
- **Base de legitimación:**
- En caso de comunicación entre responsables para desarrollar el servicio contratado, la base jurídica será la ejecución contractual (art. 6.1.b RGPD).
- En los supuestos en los que la comunicación sea exigida por una norma legal o un requerimiento de una autoridad competente, la base de legitimación será el cumplimiento de una obligación legal (art. 6.1.c RGPD).

- En situaciones relacionadas con la prevención del fraude, la verificación del riesgo asegurado o la defensa de los intereses de la Correduría, la base de legitimación será el interés legítimo de GRASEDA (art. 6.1.f RGPD).
- Si deseas información sobre cómo hemos ponderado el interés legítimo indicado anteriormente, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico contactándonos en la dirección arriba indicada.
- 
- **Cumplimiento de obligaciones legales**
- GRASEDA podrá tratar tus Datos Personales con la finalidad de cumplir con las obligaciones previstas en la normativa vigente, así como las dictadas por las autoridades competentes.
- **Base de legitimación:** cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD).
- 
- En todos estos casos, GRASEDA se compromete a tratar la información únicamente para las finalidades indicadas y de conformidad con los principios de confidencialidad y minimización de datos que establece la legislación vigente en materia de protección de datos.
- 
- **Cesiones y/o Comunicaciones de Datos**
- La Correduría, en su condición de Responsable del Tratamiento independiente, puede comunicar los Datos Personales a las entidades aseguradoras y otras terceras partes que participen en la contratación del seguro y/o en la gestión de siniestros (por ejemplo, peritos, profesionales sanitarios o empresas periciales). Dichas entidades (aseguradoras) actúan como Responsables del Tratamiento independientes, ya que determinan sus propias finalidades y medios cuando reciben esos datos.
- GRASEDA no actúa como encargada del tratamiento de las aseguradoras, sino que existe una comunicación de datos entre dos responsables del tratamiento, de conformidad con la normativa del sector asegurador y el RGPD.
- Asimismo, se podrán comunicar datos personales a:
- Organismos y Administraciones Públicas (como la Dirección General de Seguros, Hacienda, juzgados, fuerzas y cuerpos de seguridad), cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, fiscales o administrativas.
- Profesionales o entidades colaboradoras tales como despachos de abogados, procuradores, peritos o expertos técnicos que intervengan en la

tramitación de siniestros, reclamaciones o defensa jurídica, siempre que sea imprescindible para prestar el servicio requerido.

- Proveedores de servicios que actúen como Encargados del Tratamiento, como empresas de asesoría, proveedores de software o mantenimiento informático, etc.

○

- **Transferencia a terceros países**

- En el caso de que los Datos Personales se compartan con destinatarios fuera del Espacio Económico Europeo, se hará de acuerdo con la legislación aplicable. De hecho, las transferencias se harán utilizando las salvaguardias adecuadas, como las decisiones de adecuación y las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

○

- **Conservación de datos**

- Tus Datos serán conservados de acuerdo con los plazos legales que resulten de aplicación en cada caso, atendida la tipología de Dato Personal tratado y la finalidad del tratamiento. Como norma general, tus Datos serán conservados mientras dure la relación contractual contigo.
- Cuando el tratamiento deje de resultar necesario, se bloquearán los Datos afectados de forma que solo estén disponibles ante el requerimiento de las Administraciones Públicas y tribunales que pudiesen requerirlos, así como en previsión de su necesidad para el ejercicio, formulación o defensa de cualquier acción o reclamación que se pudiese derivar de la actividad desarrollada.
- Una vez prescrito todo plazo legal de conservación que resultase aplicable y las acciones que pudiesen derivarse de la relación mantenida, se procederá a la eliminación completa de tus Datos.

○

- **¿Qué Datos Personales debes facilitarnos en cada caso?**

- Cuando los Datos Personales sean recabados a través de un formulario puesto a disposición a través de nuestro Sitio, será necesario que el usuario aporte, al menos, aquellos datos marcados como necesarios. En caso de no suministrar al menos tales Datos, considerados como necesarios, GRASEDA no podrá gestionar el servicio o la consulta formulada por el usuario.

○

- **Derechos de los interesados y reclamación ante la Autoridad de control**

- Por la presente, se informa del derecho a acceder, rectificar, portar y suprimir tus Datos, así como a limitar u oponerse al tratamiento realizado

y a no ser objeto de decisiones automatizadas con efectos jurídicos. En caso de haber otorgado tu consentimiento para alguna finalidad en concreto, cuenta con el derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento.

- Para ejercitarlos, deberás de dirigir una comunicación escrita al efecto a la dirección de correo electrónico [graseda@coviran.es](mailto:graseda@coviran.es).
- Para ayudarnos a gestionar su solicitud, es necesario acreditar la identidad de la persona que ejerce sus derechos, mediante el envío de copia de su DNI, NIE, Pasaporte o documento equivalente, por las dos caras.
- GRASEDA contestará al derecho ejercitado en el plazo máximo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.
- Adicionalmente, se informa del derecho que asiste al interesado a solicitar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

○

- **Seguridad**

- Para garantizar la seguridad y confidencialidad de tus Datos, se han adoptado los niveles de seguridad requeridos y se han instalado los medios técnicos necesarios para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a través del Sitio. En todo caso, se debe tener en consideración que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

○

- **Modificaciones**

- GRASEDA se reserva el derecho de modificar o actualizar el contenido, parte o en su totalidad de la presente política. Estos cambios se podrán derivar de modificaciones en la organización o en la normativa aplicable. GRASEDA te informará de dichos cambios tan pronto como se introduzcan y serán vinculantes desde que se publiquen en el Sitio. En cualquier caso, GRASEDA te invita a visitar de manera periódica esta sección para conocer la versión más reciente y actualizada con el fin de estar siempre al día sobre los datos recogidos y finalidades realizadas por GRASEDA.

○